

1. Declaración de Principios

En SPAZIA GLASS S.L., nos dedicamos a la comercialización de mamparas y puertas de vidrio de alta calidad, ofreciendo soluciones innovadoras y funcionales para nuestros clientes. Somos conscientes de que la excelencia en nuestros productos y servicios, así como el respeto por el medio ambiente, son fundamentales para nuestro éxito y el de nuestros grupos de interés.

Por ello, la Dirección de SPAZIA GLASS S.L. establece la presente Política de Calidad y Medioambiente, que constituye el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas, y que comunica nuestro compromiso con la mejora continua en todas nuestras actividades.

2. Alcance

Esta política aplica a todas las actividades desarrolladas por SPAZIA GLASS S.L. relacionadas con la comercialización, venta y distribución de mamparas y puertas de vidrio, así como a todos los procesos de soporte asociados.

3. Nuestra Política de Calidad

La calidad es un pilar estratégico en SPAZIA GLASS S.L. Nuestro compromiso se fundamenta en los siguientes principios:

- **Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por comprender y satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios que cumplan con los más altos estándares de calidad y fiabilidad. Buscamos construir relaciones duraderas basadas en la confianza y la excelencia en el servicio.
- **Calidad del Producto:** Nos comprometemos a seleccionar y suministrar mamparas y puertas de vidrio, así como sus componentes, que cumplan con las normativas técnicas y de seguridad aplicables, garantizando su durabilidad y funcionalidad.
- **Mejora Continua:** Fomentamos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos. Analizamos nuestro desempeño, identificamos áreas de mejora e implementamos acciones correctivas y preventivas para optimizar nuestras operaciones y aumentar la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.
- **Cumplimiento de Requisitos:** Aseguramos el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, así como de los requisitos específicos de nuestros clientes y otros compromisos que suscribamos.
- **Desarrollo del Personal:** Promovemos la formación y el desarrollo profesional de nuestro equipo humano, fomentando su implicación y compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente.



4. Nuestra Política Medioambiental

En SPAZIA GLASS S.L., asumimos nuestra responsabilidad con la protección del medio ambiente y buscamos minimizar el impacto de nuestras actividades. Nuestros compromisos medioambientales incluyen:

- **Prevención de la Contaminación:** Nos comprometemos a prevenir la contaminación en origen, identificando y gestionando adecuadamente los aspectos ambientales asociados a nuestras operaciones, como la gestión de residuos, el consumo de energía y el transporte.
- **Gestión de Residuos:** Implementamos prácticas para la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos generados, prestando especial atención a los residuos de vidrio, embalajes y otros materiales. Colaboramos con gestores de residuos autorizados para asegurar su correcta disposición final.
- **Uso Eficiente de Recursos:** Buscamos optimizar el consumo de energía, agua y otros recursos naturales en nuestras instalaciones y procesos, adoptando medidas de ahorro y eficiencia.
- **Cumplimiento Legal y Otros Requisitos:** Aseguramos el cumplimiento de la legislación medioambiental vigente aplicable a nuestra actividad, así como otros requisitos medioambientales que voluntariamente suscribamos.
- **Promoción de la Sostenibilidad:** En la medida de lo posible, consideramos criterios ambientales en la selección de nuestros proveedores y productos, favoreciendo aquellos con menor impacto ambiental o que provengan de fuentes sostenibles.
- **Mejora Continua:** Trabajamos continuamente para mejorar nuestro desempeño ambiental, estableciendo objetivos y metas medibles y revisando periódicamente nuestros procesos y prácticas.

5. Compromiso de la Dirección

La Dirección de SPAZIA GLASS S.L. lidera e impulsa la implementación y el mantenimiento de esta Política de Calidad y Medioambiente, proporcionando los recursos necesarios y fomentando la participación de todo el personal. Esta política es comunicada a todos los miembros de la organización y está a disposición de las partes interesadas pertinentes. La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta política para asegurar su continua adecuación.



13/06/2025
GERENCIA